

Všeobecné obchodné podmienky

1. PÔSOBNOSŤ VOP A ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**VOP**“) sa riadia všetky naše zmluvné vzťahy s vami, naším zákazníkom, vzniknuté na základe kúpnych zmlúv alebo zmlúv o dielo. Tieto VOP podrobne upravujú naše vzájomné práva a povinnosti.
- 1.2. Kto sme. My, **GUMEX SK, spol. s r.o.**, sme obchodná spoločnosť so sídlom: Stará Ivanská cesta 1E, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO 36366811, DIČ 2022198959, IČ DPH SK2022198959, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 40949/B (ďalej len „**my**“, „**predávajúci**“ alebo „**zhotoviteľ**“). Dodávame vám tovar alebo poskytujeme služby.
- 1.3. Naše kontaktné údaje:
- a) Zákaznícka linka, na ktorú sa na nás môžete obrátiť:
- Tel.: +421 249 683 813
 - E-mail: gumex@gumex.sk
- b) Prevádzky:

Prevádzka Bratislava: Stará Ivanská cesta 1E 821 04 Bratislava Tel.: +421 249 683 801 E-mail: bratislava@gumex.sk	Prevádzka Žilina: M. R. Štefánika 77 010 01 Žilina Tel.: +421 412 420 010 E-mail: zilina@gumex.sk
Prevádzka Košice: Južná trieda 78 040 01 Košice Tel.: +421 552 903 713 E-mail: kosice@gumex.sk	Prevádzka Zvolen: Lučenecká cesta 3559 960 01 Zvolen Tel.: +421 249 683 816 E-mail: zvolen@gumex.sk

- 1.4. Kto ste vy. Našími kupujúcimi a/alebo objednávateľmi (ďalej len „zákazník“ alebo „vy“) môžu byť výhradne právnické osoby alebo fyzické osoby – podnikatelia. Akékoľvek zmluvy uzatvárame iba s Vami ako s osobou, ktorá koná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti alebo sú subjektom verejného sektora.
- 1.5. Vzťah VOP k zmluvám. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo (ďalej spoločne len „zmluva“). Odchylné dojednania v zmluve majú pred týmito VOP prednosť.
- 1.6. Rozpor našich VOP a vašich všeobecných obchodných alebo iných podmienok. Prednosť majú vždy naše VOP. Pokiaľ vaše dokumenty obsahujú ustanovenia, ktoré sa od našich VOP líšia, považujeme ich za neúčinné. Iné pravidlá (napr. vaše nákupné podmienky) pre nás budú záväzné len vtedy, ak v konkrétnej zmluve výslovne a písomne uvedieme, že majú prednosť pred našimi VOP.
- 1.7. Jazyk zmluvy a VOP. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku. V prípade, že je zmluva alebo VOP preložená aj do iného jazyka, platí, že v prípade sporu o výklad je rozhodujúci výklad v slovenskom jazyku.

2. KÚPNA ZMLUVA

- 2.1. Tieto pravidlá platia výhradne pre nákup nášho štandardného skladového tovaru a služieb – napr. spracovanie, úprava a inštalácia tovaru, nemajúci povahu diela v zmysle zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka (ďalej len **ObZ**). (ďalej len „**tovar**“). Pre naše poskytované plnenie (najmä zákazková výroba na mieru), majúce povahu diela v zmysle ObZ, platia špecifické pravidlá v článku 3 VOP.
- 2.2. Dopyt: V prípade, že tovar nenájdete na našom e-shope alebo sa chcete na dostupnosť tovaru opýtať iným spôsobom uvedeným v ods. 2.4. VOP, môžete u nás pred záväzným objednaním tovaru vykonať nezáväzný dopyt. Dopyt nie je záväzným návrhom na uzavretie zmluvy a nezakladá povinnosť uzavrieť kúpnu zmluvu ani na našej, ani na vašej strane. Zmluva je uzatvorená až potvrdením vašej záväznej objednávky podľa odseku 2.7 VOP.

- 2.3. Odpoveď na váš dopyt: Na základe vášho dopytu vám poskytneme požadované informácie, napríklad informácie o dostupnosti tovaru, cene a predpokladanom termíne dodania alebo si od vás vyžiadame dodatočné informácie k tomu, aby ste sa mohli rozhodnúť na podanie záväznej objednávky tovaru a služieb.
- 2.4. Spôsob objednania. Tovar u nás môžete objednať týmito spôsobmi:
- a) osobne na adrese našich prevádzok;
 - b) písomnou objednávkou zaslanou na adresu ktorejkoľvek prevádzky;
 - c) e-mailom na: gumex@gumex.sk alebo na e-maile konkrétneho pracovníka predajného oddelenia, s ktorým komunikujete
 - d) cez e-shop na adrese www.gumex.sk;
 - e) telefonicky: +421 249 683 813.
- 2.5. Náležitosti objednávky. Vaša objednávka je platná a kompletná, pokiaľ obsahuje (neplatí pre jednorazový nákup priamo v prevádzke bez predchádzajúcej objednávky):
- a) vašu identifikáciu:
 - meno podnikateľa/obchodnú firmu;
 - sídlo;
 - IČO;
 - b) čo objednávate:
 - presnú špecifikáciu objednávaného tovaru a služby súvisiace s tovarom;
 - množstvo objednávaného tovaru;
 - kúpnu cenu tovaru a služieb (ak sme vám ju oznámili na základe vášho dopytu podľa ods. 2.2 VOP);
 - c) dopravu tovaru:
 - požadovaný termín dodania;
 - miesto dodania;
 - spôsob dodania;
 - d) vaše kontaktné údaje:
 - meno a priezvisko kontaktnej osoby;
 - e-mail;
 - telefón.
- 2.6. Neúplná objednávka. Ak vaša objednávka neobsahuje všetky náležitosti podľa odseku 2.5 VOP, nie sme povinní ju potvrdiť a môžeme vás vyzvať na jej doplnenie. Ak napriek neúplnosti objednávky (z ktorej je zrejmé, že vaša vôľa uzavrieť zmluvu v zmysle § 34 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka (ďalej len **OZ**) a v zmysle ust. § 266 a 269 a nasl. ObZ) potvrdíme jej prijatie podľa ods. 2.7 VOP, platí, že chýbajúce údaje sa dopĺňajú z našej predchádzajúcej komunikácie alebo z našej zavedenej praxe alebo z obchodných zvyklostí pre daný typ tovaru a služieb. Tým nie je dotknutá platnosť takto uzatvorenej zmluvy a nie ste oprávnení sa dovolávať neúplnosti vlastnej objednávky ako dôvodu neplatnosti zmluvy alebo jej nezáväznosti.
- 2.7. Uzavretie kúpnej zmluvy. Vaša objednávka je návrhom na uzavretie kúpnej zmluvy. Upozorňujeme, že katalógové zobrazenie tovaru (vrátane na e-shope) nie je právne záväznou ponukou v zmysle § 43a OZ. Kúpna zmluva je uzatvorená v okamihu, keď vám písomne potvrdíme prijatie objednávky na realizáciu. Súčasťou tohto potvrdenia je aj konečná cena tovaru vrátane nákladov na dopravu a balné. Rozhodujúce pre obsah uzavretej zmluvy je naše písomné potvrdenie. Pokiaľ naše potvrdenie obsahuje odchýlky alebo doplnenie oproti vašej objednávke, platí, že zmluva je uzatvorená v znení nášho potvrdenia ibaže najneskôr do 2 pracovných dní od jeho doručenia písomne oznámite, že s týmto znením nesúhlasíte a v takom prípade zmluva zaniká. Platí, že postupujeme podľa ust. § 270 ods. 1, prvá veta, posledná alinea ObZ, a nedosiahnutie dodatočnej dohody o doplnení obsahu zmluvy nemá vplyv na platnosť uzavretej zmluvy.
- 2.8. Zvláštne požiadavky na dokumentáciu k tovaru a službám. Pokiaľ k dodanému tovaru alebo službe požadujete akúkoľvek dodatočnú dokumentáciu, ktorá presahuje naše zákonné povinnosti dodať tovar

(jedná sa typicky o špecifické vyhlásenia, certifikáty, skúšobné správy a podobne), musíte túto požiadavku písomne uviesť už vo vašom dopyte, aby sme tieto požiadavky zhodnotili v cene. Požiadavku vznesenú až po odoslaní vašej objednávky nemáme povinnosť splniť. Neposkytnutie dokumentácie v prípade, keď tak výslovne dohodnuté nie je, nebude chybou plnenia z našej strany a posledná alinea poslednej vety ustanovenia § 422 ods. 1 ObZ sa nepoužije, a to ani analogicky na naše plnenie.

- 2.9. Potvrdenie o zoznámení sa s VOP. Podaním objednávky potvrdzujete, že ste sa zoznámili s týmito VOP a že s nimi súhlasíte v znení platnom a účinnom v okamihu akceptácie ponuky.
- 2.10. Minimálne odberové množstvo tovaru. Pri niektorom tovare vedenom skladosť môže byť z povahy výrobku určené minimálne odberové množstvo. Pri odbere takéhoto tovaru s vami budeme dodávané množstvo konzultovať v rámci riešenia vášho konkrétneho prípadu.
- 2.11. Závaznosť kúpnej ceny a možnosť zľavy. Cena tovaru je dojednaná uzavretím kúpnej zmluvy. Ceny tovaru, ktoré uvádzame na našom e-shope, sú záväzné, okrem prípadu:
- a) zjavné chyby v zmysle 2.18 VOP
 - b) výrazného navýšenia ceny vstupných materiálov alebo iných nákladov na naše plnenie kúpnej zmluvy (najmä pre nás nepriaznivé zmeny devízového kurzu menu euro voči príslušnej cudzej mene vyhlasovaného Európskou centrálnou bankou o viac ako 5 % oproti kurzu platnému ku dňu doručenia vašej objednávky. Ak sa nevyhlasuje devízový kurz v tento deň, je rozhodný posledný kurz vyhlásený pred dňom doručenia vašej objednávky) z dôvodov, ktoré sme nemohli rozumne predvídať ani ovplyvniť, ku ktorému došlo medzi doručením vašej objednávky a uzavretím kúpnej zmluvy. V takom prípade cena uvedená na e-shope alebo katalógu nie je záväzná a oznámime vám upravenú cenu. Ak dôjde k výraznému navýšeniu takýchto nákladov (najmä k pre nás nepriaznivej zmene devízového kurzu menu euro voči príslušnej cudzej mene vyhlasovaného Európskou centrálnou bankou o viac ako 5 % oproti kurzu platnému ku dňu uzavretia zmluvy; ak sa nevyhlasuje devízový kurz v tento deň, je rozhodný posledný kurz vyhlásený pred dňom, kúpnu cenu zodpovedajúcim spôsobom upraviť. O úprave a jej dôvode vás bez zbytočného odkladu informujeme a máte možnosť od kúpnej zmluvy odstúpiť v lehote 5 dní odo dňa doručenia informácie o zmene ceny;
 - c) pokiaľ objednávate tovar, pri ktorom je v popise produktu na našom e-shope uvedené, že cena sa môže navýšiť z dôvodu rezania na neštandardnú dĺžku alebo iných úprav. Vyhradzuje si právo cenu tovaru navýšiť až o 20%. O finálnej cene vás budeme vopred informovať a v takom prípade máte možnosť od kúpnej zmluvy odstúpiť v lehote 5 dní odo dňa doručenia informácie o zmene ceny;
 - d) tovar, ktorý je určený pre váš ďalší predaj, na ktorý vám môžeme poskytnúť obchodnícku zľavu. Pre dojednanie tejto zľavy kontaktujte naše predajné oddelenie pomocou kontaktných údajov uvedených v 1.3 VOP;
 - e) možné zľavy pre veľkoodberateľov a predajcov, ktoré s vami môžeme dojednať po osobnom jednaní.
- 2.12. Akčné ceny. Akčné ceny uvedené na e-shope platia vždy do vypredania zásob akčného tovaru alebo po dobu nami časovo určenú.
- 2.13. Daň z pridanej hodnoty a náklady na balenie a dopravu tovaru. Ku kúpnej cene tovaru vždy pripočítavame daň z pridanej hodnoty („DPH“) v aktuálnej zákonnej sadzbe. Ďalej k cene tovaru účtujeme náklady spojené s balením, poistením a dodaním tovaru (ďalej len „Náklady na dopravu a balné“), s výnimkou osobného odberu tovaru na našich prevádzkach, kde účtujeme náklady spojené s balením tovaru a manipuláciou s tovarom. Bližšie podmienky a cenník Nákladov na dopravu a balné nájdete v článku 8 VOP.
- 2.14. Zoznámenie sa s kúpnu cenou. Pred dokončením objednávky na e-shope máte možnosť sa zoznačiť s celkovou cenou, tj cenou tovaru, DPH a Nákladmi na dopravu a balné. Táto celková cena bude uvedená v potvrdení uzavretia kúpnej zmluvy.
- 2.15. Manipulačný poplatok. Pri nákupe tovaru priamo na našich prevádzkach si účtujeme manipulačný poplatok vo výške 8 € bez DPH, pokiaľ je hodnota nákupu nižšia ako 50 € bez DPH. Manipulačný poplatok vám nebudeme účtovať, pokiaľ:
- a) ste tovar objednali online v e-shope a na prevádzke si ho iba vyzdvihujete (osobný odber e-shopovej objednávky);
 - b) váš celkový odber tovaru a služieb za posledných 12 mesiacov pred uzavretím kúpnej zmluvy presiahol čiastku 3 000 € bez DPH alebo tak stanovíme v podmienkach Programu (pozri čl. 6 VOP).

- 2.16. Zmena parametrov. Ceny a technické parametre tovaru sa môžu meniť a medzi jednotlivými objednávkami líšiť.
- 2.17. Zmeny a zrušenie kúpnej zmluvy a objednávky. Uzavretú kúpnu zmluvu je možné meniť alebo rušiť iba na základe našej vzájomnej písomnej dohody. Tým nie je dotknuté naše právo na jednostrannú zmenu ceny za podmienok uvedených v odseku 2.11 VOP a na jednostrannú zmenu týchto VOP podľa ods. 15.2 VOP. Vyhradujeme si právo nad rámec zákonných dôvodov objednávku odmietnuť alebo už od uzatvorenej zmluvy odstúpiť alebo ju vypovedať bez výpovednej doby v prípade, že:
- a) sa objednaný tovar už nevyrába alebo nedodáva,
 - b) sme po uzavretí kúpnej zmluvy upravili kúpnu cenu postupom podľa ods. 2.11.b) (navýšenie vstupných nákladov alebo pre nás nepriaznivá zmena devízového kurzu) a vy takto upravenú kúpnu cenu neakceptujete;
 - c) ste v predchádzajúcom obchodnom styku (opakovaná objednávka) riadne neplnili svoje zmluvné povinnosti;
 - d) neakceptujete minimálne odberové množstvo tovaru podľa odseku 2.10 VOP;
 - e) budete v omeškaní aspoň 30 dní s úhradou ktorejkoľvek ceny, platby alebo len jej časti;
 - f) budete v omeškaní aspoň 7 dní s poskytnutím požadovanej súčinnosti alebo pokiaľ budete opakovane (aspoň 2krát) mariť riadne plnenie zmluvy;
 - g) nastane situácia v ods. 2.18;
 - h) bude voči vám zahájené konkurzné konanie alebo bude začaté reštrukturalizačné konanie.
- Ak ste nám už zaplatili kúpnu cenu (alebo jej časť), vrátime vám túto čiastku bez zbytočného odkladu.
- 2.18. Naše právo odstúpiť od kúpnej zmluvy pri zjavnej chybe v cene. Aj keď sa snažíme mať ceny vždy v poriadku, môže sa výnimočne stať, že pri tovare v katalógu alebo e-shope dôjde k zjavnej chybe v kúpnej cene (napr. cena je extrémne nízka, chýbajú v nej číslice, alebo je uvedená v nesprávnej mene). V takom prípade nie sme povinní vám tovar za túto zjavnú chybnú cenu dodať. Pokiaľ už došlo k uzavretiu zmluvy s chybnou cenou, máme právo od takej zmluvy odstúpiť až do okamihu, kým vám tovar fyzicky odovzdáme. Pokiaľ chybu zistíme, budeme vás o nej bezodkladne informovať. Ponúkame vám dodanie tovaru za správnu cenu, alebo možnosť objednávku zrušiť.
- 2.19. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstvo škody. Vlastnícke právo k tovaru na vás prechádza úplným zaplatením ceny tovaru vrátane Nákladov na dopravu a balné. Nebezpečenstvo škody na tovare na vás prechádza okamihom jeho odovzdania.
- 2.20. Ďalšie dojednania. Ustanovenia týchto VOP, ktoré sa výslovne nevzťahujú na zmluvu o dielo, sa uplatnia na kúpnu zmluvu, ak nebude medzi nami dohodnuté inak.
- 2.21. Individuálne podmienky kúpnej zmluvy. Ustanovením tohto článku nie je obmedzená naša možnosť dojsť s vami kúpnu zmluvu za individuálnych cenových a ďalších podmienok.

3. ZMLUVA O DIELO

- 3.1. Tento článok platí výhradne pre zákazkovú výrobu, tj pre tovar, ktorý pre vás spracovávame, upravujeme, inštalujeme, vyrábame alebo inak zhotovujeme na mieru podľa vašich požiadaviek a pre ďalšie služby, ktoré nemajú povahu kúpy tovaru (ďalej len „dielo“). Pre nákup štandardného skladového tovaru platia pravidlá v článku 2 VOP.
- 3.2. Dopyt: V prípade, že vami dopytované prevedenie diela nenájdete na našom e-shope, môžete u nás pred záväzným objednaním diela vykonať nezáväzný dopyt, a to rovnakým spôsobom ako pri objednávke v ods. 3.4 VOP. Na základe vášho dopytu vám poskytneme informáciu o cene, predpokladanom termíne dodania a ďalšie vami vyžiadané informácie. Dopyt nie je záväzným návrhom na uzavretie zmluvy a nezakladá povinnosť uzavrieť zmluvu o dielo ani na našej, ani na vašej strane. Zmluva je uzatvorená až potvrdením vašej záväznej objednávky podľa odseku 3.7 VOP.
- 3.3. Odpoveď na váš dopyt: Na základe vášho dopytu vám poskytneme požadované informácie, napríklad informácie o dostupnosti materiálu, cene a predpokladanom termíne dodania alebo si od vás vyžiadame dodatočné informácie k tomu, aby ste sa mohli rozhodnúť k podaniu záväznej objednávky diela.
- 3.4. Spôsob objednania. Dielo u nás môžete objednať týmito spôsobmi:
- a) osobne na adrese našich prevádzok;
 - b) písomnou objednávkou zaslanou na adresu ktorejkoľvek z našich prevádzok;

- c) e-mailom na: gumex@gumex.sk, alebo na e-maile konkrétneho pracovníka predajného oddelenia, s ktorým komunikujete;
- d) cez e-shop na adrese www.gumex.sk;
- e) telefonicky: +421 249 683 813.
- 3.5. Náležitosti objednávky. Vaša objednávka je platná a kompletná, pokiaľ obsahuje najmä (neplatí pre jednorazový nákup priamo v prevádzke bez predchádzajúcej objednávky):
- a) vašu identifikáciu:
- meno podnikateľa/obchodná firma;
 - sídlo;
 - IČO;
- b) čo objednávate:
- popis požadovaného diela (špecifikácia, rozmery, materiál, množstvo);
- c) dopravu diela:
- požadovaný termín dodania;
 - miesto dodania;
 - spôsob dodania;
- d) vaše kontaktné údaje:
- meno a priezvisko kontaktnej osoby;
 - e-mail;
 - telefón.
- 3.6. Neúplná objednávka. Ak vaša objednávka neobsahuje všetky náležitosti podľa odseku 3.5 VOP, nie sme povinní ju potvrdiť a môžeme vás vyzvať na jej doplnenie. Pokiaľ aj napriek neúplnosti objednávky (z ktorej je zrejmé vaša vôľa uzavrieť zmluvu v zmysle § 34 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. OZ a v zmysle ust. § 266 a 269 a nasl. ObZ)) potvrdíme jej prijatie podľa ods. 3.7 VOP, platí, že chýbajúce údaje sa doplnia z našej predchádzajúcej komunikácie alebo z našej zavedenej praxe alebo z obchodných zvyklostí pre daný typ diela. Tým nie je dotknutá platnosť takto uzatvorenej zmluvy a nie ste oprávnení sa dovolávať neúplnosti vlastnej objednávky ako dôvodu neplatnosti zmluvy alebo jej nezáväznosti.
- 3.7. Uzavretie zmluvy o dielo. Vaša objednávka je návrhom na uzavretie zmluvy o dielo. Zmluva o dielo je uzatvorená v okamihu, keď vám písomne potvrdíme prijatie objednávky na realizáciu. Súčasťou tohto potvrdenia je aj cena diela vrátane Nákladov na dopravu a balné. Rozhodujúce pre obsah uzavretej zmluvy je naše písomné potvrdenie. Pokiaľ naše potvrdenie obsahuje odchýlky alebo doplnenie oproti vašej objednávke, platí, že zmluva je uzatvorená v znení nášho potvrdenia, ibaže najneskôr do 2 pracovných dní od jeho doručenia písomne oznámite, že s týmto znením nesúhlasíte a v takom prípade zmluva zaniká. Platí, že postupujeme podľa ust. § 270 ods. 1, prvá veta, posledná alinea ObZ, a nedosiahnutie dodatočnej dohody o doplnení obsahu zmluvy nemá mať vplyv na platnosť uzavretej zmluvy. Pokiaľ je pre dané dielo vyžadované odsúhlasenie finálnej technickej špecifikácie alebo výkresovej dokumentácie, nie sme bez tohto odsúhlasenia povinní s plnením zmluvy začať.
- 3.8. Zvláštne požiadavky na dokumentáciu k dielu. Pokiaľ k dodanému dielu požadujete akúkoľvek dodatočnú dokumentáciu, ktorá presahuje naše zákonné povinnosti dodať (jedná sa typicky o špecifické vyhlásenia, certifikáty, skúšobné správy a podobne), musíte túto požiadavku písomne uviesť už vo vašom dopyte, aby sme tieto požiadavky zhodnotili v cene. Požiadavku vznesenú až po odoslaní objednávky alebo po uzavretí zmluvy nemáme povinnosť splniť. Ďalej beriete na vedomie, že si za zabezpečenie a poskytnutie takejto doplnkovej dokumentácie môžeme účtovať primeraný poplatok. Neposkytnutie dokumentácie v prípade, keď tak výslovne dohodnuté nie je, nebude chybou plnenia z našej strany a posledná alinea poslednej vety ustanovenia § 422 ods. 1 ObZ sa nepoužije, a to ani analogicky na naše plnenie.
- 3.9. Technická špecifikácia a vaše podklady. Pokiaľ nám dodáte technické špecifikácie, výkres alebo iný podklad, ktorý nám doručíte za účelom realizácie diela, ste povinní zaistiť, aby tieto podklady boli správne, úplné a aktuálne. Pokiaľ zistíme, že dielo nie je možné riadne vykonať pre nevhodnosť veci, ktorú ste nám dodali, alebo pre zjavne nevhodnú požiadavku na dielo, vykonávanie diela prerušíme a vyzveme vás na nápravu. Pred začatím výroby vám môžeme predložiť technickú špecifikáciu alebo

výkres na schválenie. Pokiaľ vám ju predložíme, začatie realizácie diela je podmienené vašim písomným odsúhlasením týchto podkladov (postačí aj e-mailom). Pokiaľ vami zadané parametre (napr. tolerancia) nezodpovedajú použitému materiálu alebo nie sú dosiahnuteľné zvolenou technológiou, upozorníme vás na tento nesúlad a navrhujeme možné riešenia. Realizáciu diela zahájime až po vašom odsúhlasení upravených parametrov. Pokiaľ na pôvodných požiadavkách trváte a my ich technicky nemôžeme splniť, nie sme povinní dielo realizovať. Zodpovednosť za správnosť a vhodnosť parametrov z hľadiska zamýšľaného použitia diela nesiete vy. My zodpovedáme za dodržanie parametrov, ktoré sme spoločne písomne odsúhlasili ako technicky uskutočniteľné.

- 3.10. Dielo vytvorené na základe vzorky. Pokiaľ dielo máme zhotoviť výhradne na základe vami predloženej vzorky, vzorku si môžeme po dokončení diela ponechať. Pred začatím výroby vám môžeme predložiť technickú špecifikáciu alebo výkres vytvorený na základe vzorky na schválenie. Pokiaľ vám dokumentáciu na schválenie predložíme, začatie výroby je podmienené vašim písomným odsúhlasením týchto podkladov (postačí aj e-mailom). Zhoda diela so vzorkou sa posudzuje s prihliadnutím na toleranciu podľa čl. 9 VOP alebo dohodnutú toleranciu. Pokiaľ sme vám predložili technickú špecifikáciu alebo výkres vytvorený na základe vzorky a vy ste tieto podklady písomne odsúhlasili, sú tieto odsúhlasené podklady rozhodujúce pre posúdenie zhody diela a majú v prípade rozporu prednosť pred vzorkou.
- 3.11. Zodpovednosť za vaše podklady. Nesiete plnú zodpovednosť za správnosť a úplnosť vami dodaných vzoriek, podkladov, výkresov a špecifikácií. Súčasne vyhlasujete a zaručujete sa nám, že disponujete všetkými potrebnými autorskými právami alebo zodpovedajúcimi licenciami k týmto podkladom a ich použitie na výrobu diela neporušuje práva žiadnej tretej osoby. Pokiaľ dielo vyrobíme v súlade s vami odsúhlaseným zadáním a následne sa ukáže, že podklady obsahovali chybu, nezodpovedáme za vady diela, ktoré z tejto chyby vyplývajú. Pokiaľ medzi jednotlivými objednávkami vykonáte revíziu výkresovej dokumentácie alebo iných podkladov, ste povinní nás o tejto zmene preukázateľne informovať pred podaním novej objednávky. Revidovaná dokumentácia musí byť jednoznačne odlišiteľná od predchádzajúcej verzie (napr. zmenou názvu, čísla revízie alebo iného identifikátora). Pokiaľ túto povinnosť nesplníte, vyrábame podľa poslednej nami evidovanej verzie dokumentácie a nenesieme zodpovednosť za prípadný nesúlad vyrobeného diela s vami revidovanou, ale nám preukázateľne neoznámenou verziou výkresu. Náklady na prípadnú opravu alebo novú výrobu idú v takom prípade na vašu zodpovednosť. V prípade, že by voči nám tretia osoba uplatnila nároky z porušenia svojich práv k duševnému vlastníctvu v súvislosti s vašim zadáním, zaväzujete sa nás v plnom rozsahu odškodniť a uhradiť nám všetky náklady s tým spojené.
- 3.12. Potvrdenie o zoznámení sa s VOP. Podaním objednávky potvrdzujete, že ste sa zoznámili s týmito VOP a že s nimi súhlasíte v znení platnom a účinnom v okamihu akceptácie ponuky.
- 3.13. Cena diela a náklady na balenie a dopravu tovaru. Cena diela je dojednaná uzavretím zmluvy o dielo a vychádza z ponuky, ktorú ste akceptovali. Ak je cena diela určená podľa ceny uvedenej v našom katalógu alebo na e-shope, nie je táto cena až do uzavretia zmluvy o dielo záväzná. Ak dôjde medzi doručením vašej objednávky a uzavretím zmluvy o dielo k výraznému navýšeniu vstupných nákladov alebo k pre nás nepriaznivej zmene devízového kurzu meny euro voči príslušnej cudzej mene vyhlasovaného Európskou centrálnou bankou o viac ako 5 % oproti kurzu platnému ku dňu doručenia vašej objednávky (Ak sa nevyhlasuje devízový kurz v tento deň, je rozhodný posledný kurz vyhlásený pred dňom doručenia vašej objednávky), a to z dôvodov, ktoré sme nemohli rozumne predvídať ani ovplyvniť, oznámime vám upravenú cenu. Ak dôjde po uzavretí zmluvy k výraznému navýšeniu cien materiálov alebo iných vstupných nákladov na plnenie zo zmluvy o dielo (najmä pre nás nepriaznivá zmena devízového kurzu meny euro voči príslušnej cudzej mene vyhlasovaného Európskou centrálnou bankou o viac ako 5 % oproti kurzu platnému ku dňu uzavretia zmluvy, ak sa nevyhlasuje devízový kurz v tento deň, je rozhodný posledný kurz vyhlásený pred dňom doručenia vašej objednávky), a to z dôvodov, ktoré sme nemohli rozumne predvídať ani ovplyvniť, sme oprávnení cenu diela zodpovedajúcim spôsobom upraviť. O úprave ceny a jej dôvodu vás budeme bez zbytočného odkladu informovať a máte možnosť od zmluvy o dielo odstúpiť v lehote 5 dní odo dňa doručenia informácie o zmene ceny. K dohodnutej cene diela vždy pripočítavame DPH v aktuálnej zákonnej sadzbe. Ďalej k cene diela účtujeme Náklady na dopravu a balné, s výnimkou osobného odberu tovaru na našich prevádzkach, kde účtujeme náklady spojené s balením tovaru a manipuláciou s tovarom. Bližšie podmienky a cenník Nákladov na dopravu a balné nájdete v článku 8 VOP.
- 3.14. Záloha. Sme oprávnení požadovať zálohu vo výške až 100% hodnoty celej ceny diela. Záloha je splatná na základe nami vystavenej zálohovej faktúry pred začatím plnenia zmluvy. Naša lehota na dodanie diela začína plynúť až dňom pripísania zálohy na bankový účet uvedený na faktúre. Počas vášho omeškania s úhradou zálohy nie sme v omeškaní s plnením zmluvy. Po dokončení diela bude záloha

započítaná proti konečnej cene diela. Tým nie je dotknuté naše právo požadovať v individuálnych prípadoch zálohu vyššiu, alebo zálohu vo výške celej ceny diela vopred.

- 3.15. Zmenové riadenie. Pokiaľ po uzavretí zmluvy o dielo zistíme, že pre správne zhotovenie diela sú nutné zmeny či doplnenie, ktoré neboli v zmluve o dielo reflektované (napr. technologické limity materiálu, nerealistické tolerancie alebo chýbajúce technické detaily), máme právo začať zmenové konanie o zmenách podmienok zmluvy o dielo. O potrebe zmeny zmluvy o dielo vás budeme informovať. Zdržanie z dôvodu zmenového konania nezakladá naše omeškanie s plnením zmluvy o dielo.
- 3.16. Zmeny a zrušenie zmluvy o dielo. Uzavretú zmluvu o dielo je možné meniť alebo rušiť iba na základe našej vzájomnej písomnej dohody. Tým nie je dotknuté naše právo na jednostrannú zmenu ceny za podmienok uvedených v ods. 3.13 a na jednostrannú zmenu týchto VOP podľa ods. 15.2 VOP. Vyhradzuje si právo objednávku odmietnuť alebo nad rámec zákonných dôvodov od uzatvorenej zmluvy odstúpiť alebo ju vypovedať bez výpovednej doby v prípade, že:
- a) materiál potrebný na zhotovenie diela sa už nevyrába alebo nedodáva;
 - b) sme po uzavretí zmluvy o dielo upravili cenu diela postupom podľa ods. 3.13 (navýšenie vstupných nákladov alebo pre nás nepriaznivá zmena devízového kurzu) a vy takto upravenú cenu diela neakceptujete;
 - c) dielo nie je možné riadne vykonať pre nevhodnosť veci, ktorú ste nám dodali, alebo pre zjavne nevhodnú požiadavku na dielo, a aj napriek našej výzve na nápravu trváte v nezmenenej podobe na vykonanie diela;
 - d) neakceptujete nami navrhované zmeny zmluvy o dielo na základe zmenového konania podľa ods. 3.15 VOP, v lehote 15 pracovných dní odo dňa doručenia návrhu;
 - e) ste v predchádzajúcom obchodnom styku (opakovaná zmluva) riadne neplnili svoje zmluvné povinnosti,
 - f) budete v omeškaní aspoň 30 dní s úhradou ktorejkoľvek ceny, platby alebo len jej časti;
 - g) budete v omeškaní aspoň 7 dní s poskytnutím požadovanej súčinnosti alebo pokiaľ budete opakovane (aspoň 2krát) mať riadne plnenie zmluvy;
 - h) nastane situácia v ods. 3.17;
 - i) bude voči vám zahájené konkurzné konanie alebo bude začaté reštrukturalizačné konanie.

Ak ste nám už zaplatili cenu diela (alebo jej časť), vrátime vám túto čiastku bez zbytočného odkladu.

- 3.17. Naše právo odstúpiť od zmluvy o dielo pri zjavnej chybe v cene. Aj keď sa snažíme mať ceny vždy v poriadku, môže sa výnimočne stať, že pri diele v katalógu alebo e-shope dôjde k zjavnej chybe v cene (napr. cena je extrémne nízka, chýbajú v nej číslice, alebo je uvedená v nesprávnej mene). V takom prípade nie sme povinní vám dielo za túto zjavnú chybnú cenu dodať. Pokiaľ už došlo k uzavretiu zmluvy s chybnou cenou, máme právo od takej zmluvy odstúpiť až do okamihu, kým vám dielo fyzicky odovzdáme. Pokiaľ chybu zistíme, budeme vás o nej bezodkladne informovať. Ponúkneme vám dodanie diela za správnu cenu, alebo možnosť objednávku zrušiť.
- 3.18. Prevzatie diela. Ste povinní dielo prevziať aj vtedy, ak vykazuje nepodstatné vady, ktoré nebránia bežnému užívaniu. Dielo prevezmete s výhradami, alebo bez výhrad. Výhrady (resp. vady) uvediete vždy dostatočne konkrétne a ak budú dôvodné, dohodneme termín, kedy budú vady odstránené. Dielo je prevzaté aj v prípade, keď odmietnete prevziať dokončené dielo alebo jeho časť (pokiaľ je tak dohodnuté alebo je to zrejme z povahy plnenia) bez toho, aby dielo malo vady, pre ktoré nie ste povinní dielo prevziať. Po vykonaní diela sa na našu žiadosť zaväzujete potvrdiť prevzatie a vykonanie diela podpísaním písomného protokolu, a to bezodkladne. Uvedený protokol či iný odovzdávací protokol je zmluvnými stranami vždy považovaný iba za dôkaz či potvrdenie uskutočneného odovzdania, prevzatia a vykonania diela a nie je hmotnoprávnou podmienkou riadneho odovzdania, prevzatia a vykonania diela, ibaže by v konkrétnom prípade tak bolo zmluvnými stranami výslovne dohodnuté.
- 3.19. Prechod vlastníckeho práva a nebezpečenstvo škody. Vlastnícke právo k dielu na vás prechádza jeho odovzdaním v prípade, že cena diela vrátane Nákladov na dopravu a balné bola zaplatená vopred alebo až úplným zaplatením ceny diela vrátane Nákladov na dopravu a balné. Nebezpečenstvo škody na diele na vás prechádza okamihom jeho odovzdania.
- 3.20. Ďalšie dojednania. Ustanovenia týchto VOP, ktoré sa výslovne nevzťahujú na kúpnu zmluvu, sa uplatnia na zmluvu o dielo, ak nebude medzi nami dohodnuté inak.
- 3.21. Individuálne podmienky zmluvy o dielo. Ustanovením tohto článku nie je obmedzená naša možnosť dojednať s vami zmluvu o dielo za individuálnych cenových a ďalších podmienok.

4. POVINNOSŤ VAŠEJ SÚČINNOSTI

- 4.1. Súčinnosť. Ste povinní nám aktívne poskytovať v nami určenej lehote potrebnú súčinnosť pri plnení zmluvy, najmä potom s nami aktívne komunikovať, včas dodávať požadované podklady a materiály, prípadne umožniť vstup do miesta plnenia, alebo k inému miestu, ak je to z povahy plnenia potrebné.
- 4.2. Náklady za poskytnutie súčinnosti. Pre vylúčenie pochybností nemáte za poskytovanie súčinnosti nárok na akúkoľvek náhradu nákladov či prípadné ujmy súvisiace s poskytovaním súčinnosti, najmä vám nepatrí náhrada za preстоje zamestnancov, obmedzenie fungovania objednávateľa, náklady na komunikáciu či iné náklady.
- 4.3. Dôsledky nedostatočnej súčinnosti. Ak nám neposkytnete riadne a včas potrebnú súčinnosť alebo ak nezaistíte dohodnutú stavebnú, technickú či organizačnú pripravenosť (najmä pripravenosť miesta plnenia či montáže, sprístupnenie zariadení alebo odstránenie prekážok brániacich plneniu) a vzniknú nám v dôsledku toho dodatočné náklady alebo viac práce, sme oprávnení vám účelne vynaložené dodatočné náklady a viac práce vyúčtovať a o ich výšku zodpovedajúcim spôsobom upraviť cenu tovaru alebo diela. O takej úprave a jej dôvode vás budeme bez zbytočného odkladu informovať.
- 4.4. Vplyv nedostatočnej súčinnosti na lehoty. Po dobu, počas ktorej neposkytujete potrebnú súčinnosť alebo nie je zaistená dohodnutá pripravenosť podľa predchádzajúceho odseku, nie sme v omeškaní s plnením a dohodnutej lehoty (najmä termíny dodania tovaru alebo vykonania a odovzdania diela) sa predlžujú o dobu trvania tejto prekážky a o čas potrebný na obnovenie plnenia.

5. PLATOBNÉ PODMIENKY, NÁSLEDKY OMEŠKANIA A ZAPOČÍTANIA

- 5.1. DPH. Sme platcami DPH.
- 5.2. Spôsoby úhrady. Cenu je možné uhradiť:
 - a) v hotovosti alebo platobnou kartou pri prevzatí tovaru či diela v prevádzke;
 - b) platobnou kartou alebo bankovým prevodom online cez platobnú bránu;
 - c) príkazom na úhradu (bankovým prevodom);
 - d) dobierkou.
- 5.3. Odovzdanie dokladov. Spolu s daňovým dokladom (faktúrou) vám odovzdáme aj doklady vzťahujúce sa k tovaru alebo dielu (vyhlásenie o zhode, certifikáty, záručný list a pod.), pokiaľ sme povinní ich dodať.
- 5.4. Splatnosť faktúry. Pri úhrade príkazom na úhradu vám faktúru zašleme poštou, e-mailom alebo ju odovzdáme spoločne s dodávkou tovaru alebo odovzdaním diela. Faktúra je splatná v lehote 10 dní od vystavenia, ak nebude dohodnuté inak. Vyhradzuje si právo požadovať zaplatenie ceny aj pred dodaním tovaru alebo odovzdaním diela.
- 5.5. Omeškanie s platbou. Pokiaľ sa dostanete do omeškania s úhradou faktúry, máme právo od vás požadovať úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania.
- 5.6. Náhrada nákladov na vymáhanie. V prípade vášho omeškania s platbou sa zaväzujete uhradiť nám všetky účelne vynaložené náklady spojené s vymáhaním našej pohľadávky (najmä reálne náklady na právne zastúpenie, administratívne náklady spojené s upomínaním a odmeny tretím stranám za vymáhanie), či už súdnou alebo mimosúdnou cestou.
- 5.7. Zmluvná pokuta za neodobratie tovaru alebo diela. Pokiaľ bezdôvodne odmietnete prevziať objednaný tovar či zhotovené dielo, alebo nám iným spôsobom znemožníte splniť náš záväzok voči vám (napr. nám neumožníte prístup na miesto, kde má dôjsť k inštalácii tovaru alebo diela), zaväzujete sa nám uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 10 % z ceny plnenia. Táto pokuta slúži na pokrytie našich nákladov na zbytočnú manipuláciu a skladovanie zákazky. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté naše právo na náhradu škody v plnej výške.
- 5.8. Započítanie pohľadávok. Máme právo jednostranne započítať akékoľvek naše pohľadávky voči vám proti vašim pohľadávkam voči nám. Vy naopak nie ste oprávnení jednostranne započítavať svoje pohľadávky voči nám (napr. nároky na zľavu alebo zmluvné pokuty), ani ich postupovať tretím osobám bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu.

6. ZÁKAZNÍCKY PROGRAM GUMEX+

- 6.1. Účastníci. Ak si vytvoríte u nás zákaznícku registráciu (zákaznícky účet), stávate sa automaticky účastníkom nášho zákazníckeho programu GUMEX+ (ďalej len „Program“).

- 6.2. Výhody. Ako účastník Programu získavate výhody, ktoré stanovíme, najmä zľavy, služby a ďalšie benefity. Výhody sa riadia aktuálnymi pravidlami Programu.
- 6.3. Aktuálne podmienky. Podrobné a aktuálne podmienky Programu sú vždy zverejnené na našich webových stránkach na adrese <https://www.gumex.sk/sekcia/informacie-pre-zakaznikov/zakaznicky-program-gumex-229>. Sme oprávnení podmienky Programu jednostranne meniť alebo Program kedykoľvek ukončiť.
- 6.4. Obmedzenie nároku. Účasť v Programe nezakladá právny nárok na poskytnutie výhod. Výhody môžeme kedykoľvek obmedziť, zmeniť alebo zrušiť.
- 6.5. Osobné údaje. Osobné údaje účastníkov Programu spracovávame v súlade s právnymi predpismi a so [Zásadami spracovania osobných údajov](#), ktoré sú dostupné na našich webových stránkach.
- 6.6. Vzťah Programu a VOP. V prípade, že pravidlá Programu stanovujú pre účastníka výhodnejšie podmienky, než aké vyplývajú z týchto VOP (najmä v oblasti cien, splatnosti, dopravného a spracovania objednávok), majú pravidlá Programu pre daného účastníka prednosť. Ostatné ustanovenia VOP zostávajú nedotknuté.

7. DODACIE PODMIENKY

- 7.1. Miesto a termín dodania. Miestom dodania je adresa uvedená vo vašej objednávke. Termín dodania sa riadi vašimi požiadavkami a našimi aktuálnymi kapacitami.
- 7.2. Čiastková objednávka. Čiastkové dodávky sú prípustné, ak nie je v zmluve dohodnuté inak.
- 7.3. Dodacia lehota. Dodacia lehota sa primerane predlžuje v prípade omeškania z dôvodov na vašej strane alebo na strane výrobcu tovaru, ako aj z iných nepredvídateľných dôvodov, ktoré nemôžeme ovplyvniť. O takejto situácii vás budeme primerane informovať a nie ste oprávnení požadovať sankcie z omeškania.
- 7.4. Vaše omeškanie s doručením tovaru alebo diela. Ak dôjde k omeškaniu dodávky z dôvodov na vašej strane, sme oprávnení disponovať s predmetom plnenia iným spôsobom a dodať vám náhradný tovar v primerane predĺženej lehote spolu s vyúčtovaním nákladov na skladovanie. Toto oprávnenie neuplatníme, ak ste dodali na zhotovenie diela vec, ku ktorej máte vlastnícke právo.
- 7.5. Kontrola zásielky pri prevzatí. Odporúčame, aby ste bezprostredne pri dodaní tovaru a diela prekontrolovali spolu s dopravcom stav zásielky podľa priloženého dodacieho listu. Pokiaľ je zásielka neúplná alebo poškodená, ste oprávnení odmietnuť jej prevzatie iba v prípade, ak si zaistíte dopravu vlastným prepravcom. Pokiaľ poškodenú zásielku prevezmete, popíšte poškodenie v odovzdávacom protokole dopravcu a túto skutočnosť nám bezodkladne dajte na vedomie. Ak nám neoznámite zjavné poškodenie alebo neúplnosť zásielky týmto spôsobom a bezodkladne, má sa za to, že zásielka bola čo do týchto zjavných väd dodaná riadne.
- 7.6. Vlastný prepravca. Pokiaľ si zaistíte dopravu vlastným prepravcom, je nutné s nami vopred špecifikovať spôsob balenia. V takom prípade nezodpovedáme za škody na tovare spôsobené prepravnou firmou, ktorú sme neobjednali. Tovar sa považuje za doručený okamihom prevzatia vami zvoleným prepravcom.
- 7.7. Incoterms 2020. Pokiaľ nie je vopred dohodnuté inak, riadia sa dodacie podmienky systémom Incoterms 2020.

8. SPÔSOB A NÁKLADY NA DOPRAVU

- 8.1. Preprava. Spôsob prepravy tovaru alebo diela nechávame na vašej voľbe. Pokiaľ si zvolíte, aby preprava diela alebo tovaru bola vykonaná nami, súhlasíte s tým, že prepravu môžeme prenechať našim dohodnutým partnerom, pričom výber konkrétneho prepravcu a s tým spojenú ochranu tovaru alebo diela pri transporte do miesta dodania určujeme my, ak sa nedohodneme inak. Náklady na dopravu a balné platíte vy, podľa platného cenníka, pokiaľ sa nedohodneme inak. Náklady na dopravu a balné sú dohodnuté uzavretím zmluvy.
- 8.2. Špecifické balné. V prípade vašich špecifických požiadaviek na balenie a identifikáciu nám dodajte potrebné špecifikácie nevyhnutné na vyhotovenie ponuky. Túto službu poskytujeme iba na základe schválenej cenovej ponuky a musí byť dojednaná už pri objednaní tovaru alebo diela. V týchto prípadoch preberáte zodpovednosť za prípadné riziká spojené s nevhodne použitým spôsobom balenia.

8.3. Objemný tovar. Niektoré objemné tovary alebo diela nie je možné prepraviť štandardnou prepravnou službou a sú k dispozícii iba na osobný odber. Pri objednávkach obsahujúcich objemný tovar alebo diela sa k dopravnému pripočítava príplatok podľa cenníka.

8.4. Spôsob prepravy. Umožňujeme nasledujúce spôsoby dodania tovaru alebo diela:

- a) Osobný odber v prevádzkach GUMEX. Tovar alebo dielo si môžete vyzdvihnúť v našej prevádzke. Potvrdíme vám termín, kedy bude tovar alebo dielo pripravené na osobný odber.
- b) Rozvoz tovaru spoločnosťou GUMEX. Môžeme vám ponúknuť doručenie vlastnými vozidlami. Termín prepravy je dojednávaný dohodou.

Ceny prepravy:

Hodnota objednávky bez DPH v €		Cena dopravného bez DPH v €
od	do	
0,01	80,00	neponúka sa
80,01	200,00	7,90
200,01	400,00	11,90
400,01	1 600,00	19,90
1 600,01	3 000,00	28,90
3 000,01		individuálne

Pri objednávkach obsahujúcich objemný tovar alebo dielo je k dopravnému účtovaný príplatok vo výške 31,90 € bez DPH, pokiaľ celková hodnota objednávky nepresahuje 600 € bez DPH. Tento príplatok pokrýva zvýšené náklady na manipuláciu a prepravu objemného tovaru.

Dovoľujeme si vás upozorniť, že niektoré objemné tovary alebo dielo nemožno prepraviť štandardnou prepravnou službou a sú k dispozícii iba pre osobný odber.

- c) Prepravná služba externým prepravcom. Cena dopravného zahŕňa štandardné balenie zásielky a je kalkulovaná na základe hodnoty objednávky takto:

Hodnota objednávky bez DPH v €		Cena dopravného bez DPH v €
od	do	
0,01	80,00	7,90
80,01	200,00	9,90
200,01	400,00	14,90
400,01	1 600,00	24,90
1 600,01	3 000,00	36,90
3 000,01		individuálne

Pri objednávkach obsahujúcich objemný tovar alebo dielo je k dopravnému účtovaný príplatok vo výške 63,90 € bez DPH, pokiaľ celková hodnota objednávky nepresahuje 600 € bez DPH. Tento príplatok pokrýva zvýšené náklady na manipuláciu a prepravu objemného tovaru.

Dovoľujeme si vás upozorniť, že niektoré objemné tovary alebo dielo nemožno prepraviť štandardnou prepravnou službou a sú k dispozícii iba pre osobný odber.

d) Výdajné miesta - PPL Parcel Smart SK a DPD Pickup (výdajné miesta a výdajné boxy SK). Tento spôsob doručenia je automaticky ponúkaný pri neobjemnom tovare a výhradne pri objednaní cez náš e-shop, za predpokladu, že objednávka splní parametre prepravcu. Pokiaľ je tovar skladom, je obvykle expedovaný nasledujúci pracovný deň po prijatí objednávky. Tento spôsob doručenia je možné využiť iba na kompletne dodanie objednávky, tzn. neumožňuje rozdeliť zásielky pri už vytvorenej objednávke na položky, ktoré sú skladovo nedostupné. Cena dopravného zahŕňa štandardné zabalenie zásielky a doručenie do výdajného miesta alebo výdajného boxu (samoobslužný box).

Hodnota objednávky bez DPH v €		Cena dopravného bez DPH v €
od	do	
0,00	4 000,00	2,90

Dovoľujeme si vás upozorniť, že niektoré objemné tovary alebo dielo nemožno prepraviť štandardnou prepravnou službou a sú k dispozícii iba pre osobný odber.

e) Individuálne dojednanie dopravy. Pre zásielky so špecifickými požiadavkami (napr. špecifické balenie, vyzdvihnutie vlastnými dopravcami, dodanie mimo územia Slovenskej republiky, objemný tovar a i.) kontaktujte našu zákaznickú linku. V týchto prípadoch vás budeme informovať o cene formou ponuky, ktorej akceptácia je neoddeliteľnou súčasťou uzatvorenia zmluvy.

9. TOLERANCIE

9.1. Aby výrobky (tovar aj dielo) plnili požadovanú funkciu a bola zaručená ich spoľahlivá prevádzka, musia byť vyrobené v určitej presnosti. Presnosť sa vyjadruje tzv. (povolenou) výrobnou odchýlkou, často nazývanou ako „tolerancia“. Pokiaľ skutočný rozmer výrobku leží v tzv. tolerančnom poli, je správne vyrobený. Štandardne sú tolerančné polia uvádzané vo výkresovej dokumentácii. Pokiaľ nestanovíte žiadne tolerancie, má sa za to, že súhlasíte s nižšie definovanými toleranciami:

produkt	parameter	tolerancia
Hadice ¹⁾ , chráničky, dopravníkové pásy, fólie	celková dĺžka	+/- 2 % podľa ISO EN 853–857)
profily	celkové množstvo	+/-10% ²⁾
hadicové zostavy (s koncovkami)	celková dĺžka	+/- 3 %
tvarový výrobok	dĺžkový rozmer	+/- 3 % pri <u>penových</u> a <u>mikroporéznych</u> materiáloch. Podľa ISO 2768-1 „C“ pri <u>kompaktných</u> materiáloch, rozmery nad 1 000 mm tolerančné pole +/- 1 % ³⁾
gumy v roliach	šírka a dĺžka role	+/- 2 %
profil z kompaktnej gumy	rozmer profilu v reze	tolerancia rozmerov profilu v reze štandardne podľa ISO 3302-E2
profil z mikroporéznej gumy	rozmer profilu v reze	tolerancia rozmerov profilu v reze štandardne podľa ISO 3302-E3
Gumové brity na radlice	dĺžkový rozmer	+/- 3,5 % z daného rozmeru
Hardy spojky	dĺžkový rozmer	do 100 mm +/- 2,5 mm; nad 100 mm +/- 2,5 % z daného rozmeru

¹⁾ Dĺžka hadíc, ktoré sú flexibilné, je vždy meraná v natiahnutom (napnutom) stave.

²⁾ Rozdiel v celkovom množstve objednaného a fyzicky dodaného tovaru až do 10% je prípustný a nemôže byť predmetom reklamácie. Fakturácia vychádza zo skutočne dodaného množstva.

³⁾ Presnosť použitých technológií (plotter, vodný lúč a obrábacia frézka) je cca +/-0,2 mm. Táto presnosť však nezohľadňuje ďalšie faktory ako druh a rovnorodosť rezaného materiálu, jeho hrúbku, tepelnú rozťažnosť a pod. Drsnosť rezu môže byť ovplyvnená navyše reznou rýchlosťou, použitým typom noža atď.

- 9.2. Rozmery, ktoré nie sú realizované v rámci našej výroby, sa riadia toleranciami deklarovanými našim dodávateľom vstupného materiálu. Na vaše vyžiadanie sú tolerancie k dispozícii.
- 9.3. V prípade tvarových výrobkov je tolerancia hrúbky dielov taktiež definovaná dodávateľom vstupného materiálu. Na vaše vyžiadanie sú tolerancie k dispozícii.
- 9.4. Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, je tolerancia tvrdosti pri predávaných výrobkoch (tovar aj dielo) +/- 10 % od nominálnej hodnoty.

10. REKLAMÁCIE

- 10.1. Prehliadka tovaru a diela. Ste povinní si tovar alebo dielo čo najskôr prezrieť a presvedčiť sa o jeho vlastnostiach a množstve. Pokiaľ sa po prevzatí prejavia vady tovaru alebo diela, máte právo uplatniť u nás reklamáciu. Chyby nám oznámte bezodkladne vyplnením on-line formulára na našich webových stránkach alebo na ktorejkoľvek prevádzke.
- 10.2. Lehota na uplatnenie chýb. Vady ste povinní uplatniť najneskôr do 6 mesiacov od prevzatia alebo dodania tovaru či diela. Záručnú dobu neposkytujeme nad rámec zákonných ustanovení, ak neurčuje konkrétna zmluva výslovne inak.
- 10.3. Náležitosti reklamácie. Pri reklamacii ste povinní uviesť najmä:
- a) IČO a prevádzkareň, pre ktorú ste tovar alebo dielo odobrali;
 - b) číslo objednávky (pri diele číslo ponuky/zmluvy o dielo) a dátum dodania alebo odovzdania;
 - c) druh a množstvo reklamovaného tovaru alebo popis reklamovanej časti diela;
 - d) dôvod reklamácie vrátane popisu vady. Predmetom reklamácie sa stáva iba tá časť tovaru alebo diela, ktorú nám doručíte na reklamáciu, resp. pri diele, ktoré nemožno fyzicky doručiť, tá časť diela, ktorú nám riadne identifikujete a umožníte prezrieť. Pokiaľ nám odovzdáte späť iba časť dodaného tovaru alebo diela, bude nepredaná časť považovaná za dodanú v bezchybnom stave, pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- 10.4. Vylúčenie zodpovednosti za vady. Nezodpovedáme za vady tovaru ani diela v prípade, že:
- a) ste o vade pri prevzatí vedeli, a napriek tomu tovar či dielo prevzali;
 - b) vadu ste spôsobili sami (používaním v rozpore s návodom, nevhodným skladovaním, nesprávnou inštaláciou, nadmerným zaťažením a pod.);
 - c) bola pre vadu poskytnutá zľava z ceny;
 - d) vada vznikla v dôsledku opotrebenia obvyklým užívaním alebo po uplynutí životnosti;
 - e) vada vznikla zásahom neoprávnenej osoby na tovare, diele alebo ich súčiastkach;
 - f) pri diele: vada vznikla v dôsledku chyby vo vami dodaných a odsúhlasených podkladoch, výkresoch alebo špecifikáciách, viď ods. 3.11 VOP;
 - g) pri diele: vada vznikla z nevhodnosti veci, ktorú ste nám na spracovanie odovzdali, a na túto nevhodnosť sme vás upozornili.
- 10.5. Lehota na vybavenie. Reklamáciu vybavíme do 60 dní odo dňa jej uplatnenia a o výsledku vás vyrozumíme e-mailom. Pri diele, pri ktorom je na posúdenie vady nutná odborná prehliadka, znalecký posudok alebo laboratórna skúška, sa táto lehota primerane predlžuje o dobu potrebnú na vykonanie takého úkonu, o čom vás budeme informovať.
- 10.6. Nepodstatné porušenie zmluvy. Máte právo na:
- a) odstránenie vady (pri tovare dodaním bezchybného tovaru alebo opravou; pri diele opravou alebo dokončením diela), alebo
 - b) primeranú zľavu z ceny.
- 10.7. Podstatné porušenie zmluvy. O podstatné porušenie zmluvy ide vtedy, ak sme už pri uzatvorení zmluvy vedeli alebo museli vedieť, že by ste zmluvu neuzavreli, keby ste také porušenie (vadu) predvídali. V ostatných prípadoch sa predpokladá, že porušenie nie je podstatné. Máte právo na jeden z nasledujúcich variantov:
- a) odstránenie vady dodaním nového alebo chýbajúceho tovaru, resp. pri diele novým zhotovením chýbnej časti diela;
 - b) odstránenie vady opravou;

- c) primeranú zľavu z ceny;
 - d) odstúpenie od zmluvy.
- 10.8. Zvláštne ustanovenia pre tovar a dielo. Pri tovare ani diele sa za vadu nepovažuje odchýlka, ktorá je v medziach tolerancií podľa článku 9 VOP, alebo odchýlka, ktorá vyplýva z povahy použitého materiálu či zvolenej technológie. Pri diele zhotoveného na základe vami dodaných podkladov nie je možné reklamovať ani vlastnosti diela, ktoré zodpovedajú vami odsúhlasenej technickej špecifikácii. Pri tovare nie je možné reklamovať odchýlky zodpovedajúce parametrom deklarovaným výrobcom alebo uvedeným v produktovom liste.
- 10.9. Rozdielnosť farieb. Rozdielnosť odtieňov farieb nemožno vzhľadom na individuálne vnímanie farieb považovať za vadu. Toto neplatí, pokiaľ je u ponúkaného produktu alebo v odsúhlasenej špecifikácii diela uvedená konkrétna farba podľa vzorkovníka RAL.

11. OPRAVY

- 11.1. Vymedzenie opravy. Opravou sa rozumie súbor úkonov, ktorými je opotrebovaný alebo poškodený výrobok (tovar alebo dielo) vrátený do použiteľného stavu. Oprava sa vzťahuje na výrobky, pri ktorých už uplynula lehota na uplatnenie väd podľa článku 10 VOP, na výrobky poškodené vašou vinou, ako aj na výrobky zakúpené u iného predajcu.
- 11.2. Objednanie opravy. Opravu si u nás môžete objednať spôsobmi uvedenými v článku 3 VOP. Opravu vykonáme na základe našej ponuky, ktorú akceptujete. Na opravu sa primerane použijú ustanovenia o zmluve o dielo.
- 11.3. Dodanie vlastných komponentov. Pokiaľ k oprave dodáte svoje vlastné komponenty, beriete na vedomie, že za ich kvalitu a funkčnosť neposkytujeme žiadnu záruku. Reklamácia nemôže byť v tomto rozsahu uplatnená ani v prípade neskorších skrytých väd.
- 11.4. Neuskutočniteľnosť opravy. Ak sa nepodarí opravu vykonať z technických alebo iných dôvodov, alebo odstúpíte od zmluvy, bude výrobok uvedený do pôvodného stavu iba v prípade, ak je to technicky možné. Máme právo požadovať uhradenie nákladov spojených s touto činnosťou, a to aj v prípade, keď je oprava neuskutočniteľná.
- 11.5. Likvidácia komponentov. V rámci opravy sa zaväzujeme ekologicky zlikvidovať vymenené chybné komponenty na vaše náklady, pokiaľ nepožadujete ich vrátenie. Vrátenie chybných komponentov musíte požadovať písomne (postačí e-mail) najneskôr pri objednaní opravy.
- 11.6. Vylúčenie nepriamych škôd. Beriete na vedomie, že neručíme za akékoľvek nepriame náklady, ktoré vyvstanú v súvislosti s opravou výrobku (napríklad ušlý zisk, náklady na prestoje, náhradné riešenie a pod.). Tým nie je dotknutá všeobecná úprava zodpovednosti v článku 13 VOP.

12. VRÁTENIE ZAKÚPENÉHO TOVARU

- 12.1. Vrátenie katalógového tovaru. Umožňujeme vám vrátiť zakúpený štandardný katalógový (skladový) tovar za podmienok uvedených v tomto článku. Vrátenie tovaru je poskytované ako dobrovoľná služba nad rámec zákonných povinností.
- 12.2. Stav vráteného tovaru. Tovar na vrátenie musí byť nepoužitý, kompletný, v pôvodnom balení a v stave spôsobilom ďalšieho predaja.
- 12.3. Lehota na vrátenie. Vrátenie tovaru je možné do 30 dní od dátumu zakúpenia (pri tovare dodávanom prepravcom od dátumu dodania).
- 12.4. Poplatok za vrátenie. V prípade vrátenia katalógového tovaru si účtujeme poplatok vo výške 20 % z predajnej ceny bez DPH, pokiaľ podmienky Programu pre niektorých zákazníkov neustanovujú inak. V každom prípade nám nahradíte náklady za vrátenie tovaru (dopravné a balné), pokiaľ nám tieto náklady vznikli (nezaistili ste si dopravu tovaru späť k nám sami).
- 12.5. Postup pri vrátení. Zámer vrátiť tovar nám oznámte vopred, a to prednostne konkrétnemu špecialistovi uvedenému na faktúre alebo dodacom liste (zabezpečíme tým priamu komunikáciu); až pokiaľ to nie je možné, na zákaznícku linku alebo e-mailom na gumex@gumex.sk. Pri oznámení zámeru vrátiť tovar nám oznámte aj dôvod na vrátenie tovaru (vrátenie tovaru bez udania dôvodu nie je možné). Tovar bez predchádzajúceho oznámenia neprijímame. Spoločne s vráteným tovarom nám predložte kópiu faktúry alebo dodacieho listu. Náklady na dopravu vráteného tovaru k nám nesiete vy.

12.6. Vylúčenie vrátenia diela, tovaru na mieru a neštandardného tovaru. Vezmite na vedomie, že nasledujúci tovar a dielo nie je možné vrátiť, iba ak sa písomne dohodneme inak:

- a) tovar upravený na mieru (podľa článku 2 VOP), čo sa vzťahuje aj na katalógový tovar, ktorý bol na váš pokyn skrátenej, upravený, narezaný alebo inak spracovaný;
- b) tovar, ktorý bežne nedržíme skladom a kupujeme ho výhradne na základe vašej konkrétnej objednávky (najmä neštandardné rozmery, profily, hrúbky steny alebo materiálové prevedenia určitých produktových radov). O tom, že konkrétny tovar spadá pod tento odsek, vás informujeme najneskôr v potvrdení objednávky podľa odseku 2.7 VOP;
- c) dielo (podľa článku 3 VOP);

12.7. Tovar vylúčený z vrátenia. Okrem diela podľa odseku 12.6 VOP nie je možné vrátiť ani:

- a) tovar poškodený, znečistený alebo použitý;
- b) tovar bez pôvodného balenia, ak je balenie nevyhnutné na zachovanie jeho vlastností;
- c) tovar, ktorého povaha neumožňuje opätovný predaj (napr. presne delené z neštandardných rozmerov a pod.).

12.8. Právo odmietnuť vrátenie. Vyhradujeme si právo vrátenia tovaru úplne odmietnuť, a to najmä v prípadoch, keď tovar nespĺňa podmienky ods. 12.2 VOP a 12.3 VOP tohto článku, alebo ak je poplatok podľa ods. 12.4 VOP neúčelný vzhľadom na nízku hodnotu vráteného tovaru.

12.9. Vrátenie kúpnej ceny. Kúpnu cenu (po odpočítaní poplatku podľa odseku 12.4 VOP) vám vrátime do 14 dní od prevzatia a kontroly vráteného tovaru, a to na bankový účet, z ktorého bola cena uhradená, alebo na účet uvedený vo vašej žiadosti o vrátenie.

13. ZODPOVEDNOSŤ

13.1. Nezodpovedáme za stratu obchodu alebo zisku, ani za akúkoľvek nepriamu alebo následnú škodu, nemajetkovú ujmu, ani za možnú stratu uložených informácií či dát.

13.2. Na okolnosti vylučujúce našu zodpovednosť (§ 374 ods.1 ObZ) sa prihliada bez ohľadu na to, kedy nastanú.

13.3. Limitácia škody. Zodpovedáme vám za prípadnú škodu vrátane nemajetkovej ujmy maximálne za všetky škodové udalosti do celkovej súhrnnej výšky prijatého peňažného plnenia od vás z danej zmluvy za posledné 3 kalendárne mesiace pred škodovou udalosťou, okrem nároku na náhradu škody a nemajetkovej ujmy spôsobenej úmyselne alebo z hrubej neobstaranosti, kedy nárok na náhradu škody nemožno obmedziť ani sa ho vzdať pred porušením povinnosti, z ktorého môže škoda vzniknúť.

13.4. Limitácia zľavy. Akékoľvek prípadné zľavy z ceny alebo prípadné dohodnuté zmluvné pokuty môžete požadovať nanajvýš do dohodnutej ceny za plnenie, z ktorého je zľava požadovaná, alebo s ktorým súvisí prípadne dohodnutá zmluvná pokuta.

13.5. Vyššia moc. Okolnosť vyššej moci vylučuje porušenie našich povinností a s tým súvisiace sankčné či škodové nároky, pričom za vyššiu moc sa považujú všetky nepredvídateľné a na vôľu nezávislé skutočnosti (napr. živelné pohromy, povodne, víchrica, poľadovica, prerušenie elektrickej či telekomunikačnej siete, kybernetický útok, DDoS útok, epidémia, ochorenie koronavírusom COVID-19, stav núdze, núdzový stav, ozbrojené konflikty vrátane konfliktu na Ukrajine, teroristický útok, embargo, štrajky atp.), ktoré nemôžeme sami prekonať.

14. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

14.1. Akým právnym poriadkom sa naše vzťahy riadia. Všetky vzťahy medzi nami a vami sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a aplikáciou Viedenského dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (CISG) sa vylučuje.

14.2. Príslušnosť súdu. Všetky spory medzi nami a vami zo zmluvných záväzkov a v súvislosti s nimi, a to vrátane záväzkov na náhradu škody vzniknutej porušením povinností alebo na vydanie bezdôvodného obohatenia budú rozhodované pred vecne príslušným súdom Slovenskej republiky a miestna príslušnosť súdu bude určená podľa nášho sídla, iba ak zákon stanovuje príslušnosť výlučnú.

14.3. Súbeh zmluvnej pokuty a práva na náhradu škody. Uplatnením nášho nároku na prípadnú zmluvnú pokutu nie je dotknuté naše právo na náhradu škody v plnej výške.

- 14.4. Súhlas s referenciami. Súhlasíte, že vás (resp. tiež vašu značku, obchodnú firmu či iné označenie) a plnenie pre vás smieme uvádzať v našich referenciách a pri našej propagácii, a to iba za účelom ukážky našej práce, oznámenia, že sme pre vás vytvorili prácu alebo že spolu inak spolupracujeme.
- 14.5. Pracovné dni. Pokiaľ v konkrétnom prípade nie je dohodnuté inak, potom pracovné dni sú iba pondelok až piatok, okrem dní pracovného pokoja definovaných zákonom č. 241/1993 Z.z. o štátnych sviatkoch, dňoch pracovného pokoja a pamätných dňoch, v znení neskorších predpisov a pracovné hodiny sú iba hodiny v pracovné dni, a to od 7:00 do 15:30 hod. podľa času v Slovenskej republike.
- 14.6. Postúpenie práv a povinností. Zmluvu uzatvárame priamo s vami a zakladáme si na korektnom vzťahu. Preto bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu nesmiete žiadnu svoju pohľadávku, právo alebo nárok, ktoré voči nám máte (napr. nárok na vrátenie peňazí, zľavu či náhradu škody), predat', previesť, prenechať, postúpiť ani založiť v prospech niekoho iného. Toto obmedzenie sa netýka nás. My sme oprávnení svoje pohľadávky z vami postúpiť tretej osobe aj bez vášho súhlasu.
- 14.7. Právo využiť subdodávateľa. Máme právo plnením poveriť aj tretiu osobu (subdodávateľa) alebo mu plnenie prenechať.

15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA, ÚČINNOSŤ A ZMENY VOP

- 15.1. Bližšia špecifikácia tovaru a služieb je uvedená v našom tlačnom a interaktívnom katalógu. Interaktívny katalóg obsahuje štandardné aj niektoré ďalšie dodávané druhy tovaru, rozšírené technické informácie o výrobkoch v porovnaní s tlačnou verziou a umožňuje vám vyhľadávať výrobky podľa objednávacieho kódu aj zvolených parametrov a ľahko overiť aktuálnu cenu tovaru (internetové stránky sú aktualizované každý deň).
- 15.2. Vyhradzujeme si právo tieto VOP jednostranne meniť. O zmene vás budeme informovať zverejením nového znenia na našom webe v sekcii „Obchodné podmienky“ alebo iným vhodným spôsobom. Pokiaľ s nami máte uzavretú zmluvu zaväzujúcu k opakovanému plneniu, máte právo zmenu odmietnuť a zmluvu z tohto dôvodu vypovedať do 14 dní od dátumu účinnosti zmien. Výpovedná doba je 30 dní a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Výpoveďou zmluvy nie je dotknuté naše právo na zaplatenie už poskytnutého plnenia a zaplatenia ďalších platieb podľa VOP alebo konkrétnej zmluvy. Práva a povinnosti vzniknuté pred účinnosťou zmien sa riadia pôvodným znením VOP.
- 15.3. V prípade, že sa práva či povinnosti zmluvných strán, ktoré sú upravené vo VOP, zmenia priamo v dôsledku zmeny právneho predpisu, od ktorého sa nemožno zmluvne odchýliť, nepostupuje sa podľa predchádzajúceho odseku VOP, ale o takýchto zmenách budete iba informovaní, a to napríklad aj len uverejením zmenených VOP na našich webových stránkach www.gumex.sk.
- 15.4. Pokiaľ sa ktorékoľvek ustanovenie VOP alebo konkrétnej zmluvy ukáže byť po uzavretí neplatným alebo neúčinným alebo sa k nemu zo zákona nebude prihliadať, nebude tým dotknutá platnosť, účinnosť ani právna bezchybnosť zostávajúcich ustanovení.
- 15.5. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňom 01.09.2026 a účinnosť stratia dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.